

Sichere Abwicklung

Datensicherheit

Wir legen sehr hohen Wert auf die Sicherheit deiner Daten. Alle Daten die wir von dir für eine reibungslose Abwicklung erheben, unterliegen der strengsten Geheimhaltung. Deine Daten werden bei der Übertragung durch eine aktuelle und sichere SSL- Verschlüsselung verschlüsselt. Wir verwenden das Triple-DES (168/112 Bit) Verfahren mit RSA- Modulus: 1024.

Auftragsabwicklung: Versand per Spedition

Schritt 1: Bestellung

Nachdem du deine Bestellung getätigt hast, wird diese von uns überprüft. Sobald wir die Prüfung erfolgreich durchgeführt haben, erhältst du von uns eine Bestellbestätigung per E- Mail.

Schritt 2: Warten auf Zahlungseingang

Falls du die Zahlungsoption Vorkasse gewählt haben, warten wir bis wir einen Zahlungseingang auf unserem Konto registrieren und veranlassen dann umgehend den Versand. Bei Geldeingang erhältst du eine E- Mail.

Schritt 3: Versand

Sollte dein Artikel auf Lager sein, veranlassen wir den Versand an die ausliefernde Spedition innerhalb eines Arbeitstages. Wenn du einen Artikel gewählt hast, der nicht auf Lager ist, werden wir diesen noch am selben Werktag beim Hersteller bestellen. Sobald der bestellte Artikel dann bei uns eintrifft, veranlassen wir umgehend den Versand. Du erhältst eine E- Mail, sobald dein Artikel unser Lager verlässt.

Schritt 4: Telefonische Termin Absprache

Nachdem die Spedition deine Ware erhalten hat, nimmt sie mit dir Kontakt auf, um einen Liefertermin mit dir zu vereinbaren.

Schritt 5: Auslieferung

Die Spedition liefert deine Bestellung. Bitte überprüfe die Ware auf eventuelle Transportschäden. Dein Bestellvorgang ist hiermit abgeschlossen.

Auftragsabwicklung: Versand per Paketdienst

Schritt 1: Bestellung

Nachdem du deine Bestellung getätigt hast, wird diese von uns überprüft. Nachdem wir die Prüfung erfolgreich durchgeführt haben, erhältst du von uns eine Auftragsbestätigung per E- Mail.

Schritt 2: Warten auf Zahlungseingang

Falls du die Zahlungsoption Vorkasse oder PayPal gewählt hast, warten wir bis wir einen Zahlungseingang auf unserem Konto registrieren und veranlassen dann umgehend den Versand. Bei Geldeingang erhältst du eine E- Mail.

Schritt 3: Versand

Sollte dein Artikel auf Lager sein, versenden wir ihn noch am selben Tag mit einem Paketdienst (z. Z. DHL). Wenn du einen Artikel gewählt hast, der nicht auf Lager ist, werden wir diesen noch am selben Werktag beim Hersteller bestellen. Sobald der bestellte Artikel dann bei uns eintrifft, veranlassen wir umgehend den Versand. Du erhältst eine E- Mail sobald dein Artikel unser Lager verlässt.

Schritt 4: Auslieferung

Der ausliefernde Paketdienst wird in der Regel am übernächsten Werktag versuchen, dir dein Paket zuzustellen. Sollte der Paketbote dich nicht antreffen, so hinterlässt er dir eine Paketkarte im Briefkasten. Auf dieser Paketkarte findest du eine Telefonnummer über die du einen neuen Liefertermin mit dem Paketdienst vereinbaren kannst. Sobald deine Bestellung ausgeliefert wurde, ist dein Bestellvorgang abgeschlossen.